

Inspectierapport

Kinderopvang Het Droompaleisje B.V. (KDV)
Lissabonweg 1
3137LA Vlaardingen
Registratienummer 206743257

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Vlaardingen
Datum inspectie:	27-03-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingsbesluit van de gemeente Vlaardingen. De aanwijzing met briefkenmerk 1688227 is op 7 november 2018 aan de houder verstuurd.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- domein Pedagogisch klimaat, onderdeel Pedagogisch beleid;
- domein Personeel en groepen, onderdeel Verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- domein Personeel en groepen, onderdeel Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- domein Veiligheid en gezondheid, onderdeel Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf Het Droompaleisje

Kinderdagverblijf Het Droompaleisje is samen met de buitenschoolse opvang onderdeel van Kinderopvang Het Droompaleisje BV. Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn samen gehuisvest op de begane grond van een wooncomplex. De houder heeft een tweede bso locatie geopend in dezelfde wijk. De houder heeft de intentie om de locatie aan de Lissabonweg in zijn geheel in te richten als kinderdagverblijf zodra de buitenschoolse opvang aan de Bonnweg in exploitatie genomen wordt.

Inspectiegeschiedenis

19-06-2018: Jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder de veranderingen die de wet IKK (per 1 januari 2018) met zich meebrengt nog niet heeft geïmplementeerd. Hierdoor zijn er overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.

26-04-2017: Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

14-09-2016: Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd. Er zijn aandachtspunten benoemd op de domeinen 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Dit nader onderzoek heeft zich gericht op de overtredingen uit het voorgaande jaarlijks onderzoek, d.d. 19-06-2018. De houder heeft voldoende inspanningen verricht om de overtredingen op te heffen. De documenten die niet voldeden aan de gewijzigde wetgeving zijn aangepast en tijdig aan de toezichthouder toegestuurd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De overtredingen uit het jaarlijks onderzoek, d.d. 19-06-2018, zijn opgeheven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Oude situatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek, d.d. 19-06-2018, constateert de toezichthouder dat onderstaande beschrijvingen ontbreken in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Het Droompaleisje:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- het periodiek bespreken van de ontwikkelingen van het kind door de mentor met de ouders;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is;
- activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

Voortgang

Op 04-02-2019 heeft de houder een herziene versie van het pedagogisch beleidsplan aan de toezichthouder gestuurd. Het pedagogisch beleidsplan is door de houder aangevuld op alle hierboven genoemde onderdelen. Deze worden voldoende concreet beschreven in het beleidsplan.

Conclusie

Er wordt nu voldaan aan de voorschriften omtrent de inhoud van het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf 0-4 jaar, versie 31-01-2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Oude situatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek, d.d. 19-06-2018, constateert de toezichthouder dat de stagiair en de vrijwilliger (deze is structureel aanwezig op het kindercentrum) in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag, maar zijn niet geregistreerd en aan de houder zijn gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Hiermee werd niet voldaan aan de voorschriften.

Voortgang

De registratie in het personenregister is tijdens dit nader onderzoek opnieuw gecontroleerd. De medewerkers in dienst van Kinderopvang Het Droompaleisje en de huidige stagiair zijn opgenomen in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschrift.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Oude situatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek, d.d. 19-06-2018, constateert de toezichthouder dat bij Kinderopvang Het Droompaleisje het mentorschap nog niet is ingevoerd. In de wetswijziging IKK (per 1 januari 2018) is bepaald dat ieder kind een mentor krijgt toegewezen welke de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Voortgang

Op 03-04-2019 heeft de houder aan de toezichthouder een overzicht gestuurd waaruit blijkt dat het mentorschap is ingevoerd. Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De houder heeft het onderwerp mentorschap opgenomen in het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf. Hierin staat vermeld dat op de eerste opvangdag aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt wie de mentor is van het kind. De mentor is vaste aanspreekpunt en bespreekt tijdens een jaarlijks oudergesprek de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Conclusie

Er wordt nu voldaan aan de voorschrift.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang
- Overzicht structureel aanwezige personen (overzicht medewerkers april 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf 0-4 jaar, versie 31-01-2019)
- Overzicht verdeling mentorschap

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Oude situatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek, d.d. 19-06-2018, constateert de toezichthouder dat er voor Kinderopvang Het Droompaleisje geen actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld conform de wetwijziging IKK.

Voortgang

Op 04-02-2019 heeft de houder het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de toezichthouder gestuurd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld op 31-01-2019 en beschrijft concreet:

- de wijze waarop de houder samen met de beroepskrachten zorgdraagt voor het cyclisch geheel: vormen-implementeren-evalueren-actualiseren;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en kinderen;
- een plan van aanpak waarin beschreven wordt welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen betreffende veiligheid, gezondheid en risico op grensoverschrijdend gedrag (o.a. 4 ogenprincipe, VOG's, elkaar aanspreken);
- hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's;
- hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor belanghebbenden;
- hoe de achterwacht is geregeld indien er 1 beroepskracht op het kindcentrum aanwezig is.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschrift.

Gebruikte bronnen:

- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 31-01-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Het Droompaleisje B.V.
Website : <http://www.hetdroompaleisje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031986056
Aantal kindplaatsen : 20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Het Droompaleisje B.V.
Adres houder : Lissabonweg 1
Postcode en plaats : 3137LA Vlaardingen
KvK nummer : 63009625
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : I. Keuzenkamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vlaardingen
Adres : Postbus 1002
Postcode en plaats : 3130EB VLAARDINGEN

Planning

Datum inspectie : 27-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-04-2019